保存版

令和５年９月
改定

自治会の高齢者生活支援サービス

北野台助け合いほっとライン
〈自治会のボランティア活動〉

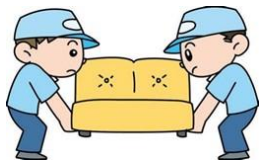
ほっとラインは、八王子市の高齢者福祉活動として、令和元年に登録・発足しました。

ちょっとした困り事、買い物・通院など車による送迎
先ずはお電話ください

ご利用の手引き

受 付 ☎	受 付 日　**月曜日　金曜日**（祝祭日を除く）
090(1658)4150	受付時間　11:00～12:30　13:30～15:00

生活支援（ちょっとした困りごと）



ご利用プラン

区分	ご利用の内容	利用料金
A	困りごとの相談	無料
B	簡単な作業（例） ①家具の移動・不用品の整理 ②部屋の掃除・片付け ③電球交換 ④簡単な家具補修・ペンキ塗り ⑤ハチの巣取り（スズメ蜂以外） ⑥話し相手	・500 円/60 分/1 人 ・作業は2時間以内
C	事前に見積りします（例） ①庭の草刈り（刈り払い機使用） ②庭の草取り（手作業） ③庭木の枝切り ④網戸の張替え ⑤パソコンの点検と簡単な補修	・係が下見し、受付から見積費用をご提示します。 ・作業日時はご相談のうえ決定します。 ・1,000 円/60 分/1 人 ・作業は2時間以内 ・部品、材料費は別途実費を頂きます。

◎上記の例以外についてもお気軽にご相談ください。

＊担当するボランティアの氏名、料金の見積もりと作業予定日時は、ご相談のうえ、受付係から確認のご連絡をいたします。
＊終了後料金をボランティアにお支払いください。領収書発行。
＊ボランティアは専門家ではないことを予めご了承下さい。
＊ボランティア活動で知り得た個人情報は他に漏らしません。
＊ボランティアは全員自治会会員です。
＊ボランティアは定期会合し、問題点や作業の手法を共有しまた市の講習会に参加してサービスの質の向上に努めています。

車両による移動支援（買い物、通院、郵便局等）

運行日と予約日

運 行 日　月～金曜日（祝祭日を除く）
運行時間　10:00～16:00（12:00～13:00 は休憩）
予　　約　**1週間先まで予約できます**

行き先例（北野台・絹ヶ丘・片倉台 地域）

クリエイト SD	4 丁目商店街	COOP	やまや
いちょうの森内科	岡山歯科	宮武医院	マツキヨ
北野台内科クリニック	絹ヶ丘歯科	長野歯科	
北野台整形クリニック	北野台病院	山本歯科	
片倉台郵便局〒	絹ヶ丘〒	ミニストップ ATM	

行き先例（みなみ野駅・片倉駅・京王北野駅 地域）

アクロスモール、三和	京王ストア、コピオ北野
みなみのクリニックモール	みなみ野循環器病院 丸岡耳鼻科*
ホーマック、みなみ野〒	市役所北野出張所　住友銀行*

料金と支払い（利用は最長１時間 30 分まで）

Door to Door（自宅から→買い物などして→自宅まで）
・1時間以内　500 円　　・1時間 30 分以内　1,000 円

＊料金は利用後、運行ボランティアに直接現金で支払い下さい。
領収書を発行します。（釣銭のないようにお願いします）

ご利用に際して

①当日は予約の時間に支度して自宅でお待ちください。買い物等が済んだら、自宅まで車で送り届けます。重い荷物を持ったり、運んだりの手伝いをします。
②車いす利用者、歩行時介助が必要な方、急病者および非高齢者はご利用になれません。
◎使用する自治会の車は、自治会の広報活動等に優先使用されます。

ご不明の点は遠慮なくご相談ください。